



Als Digital Therapeutics Company personalisiert neurocare Therapien für Patienten und macht Therapieerfolge messbar. Unsere innovativen Lösungen für die nicht-invasive Neurotherapie werden bei psychischen Erkrankungen, bei Schmerzen und in der Rehabilitation eingesetzt. Der Fokus von neuroCare liegt auf der Entwicklung digitaler Dienstleistungen, Technologien und Therapien zur nachhaltigen Verbesserung der Lebensqualität von Patienten. Wir sind stolz auf unsere sinnstiftende Tätigkeit im Dienste des Menschen.

## Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Service-Mitarbeiter Medizintechnik / Innendienst (m/w/d)**. Einsatzort Ilmenau

### Ihr Aufgabengebiet:

- Verstärkung für das technische Service-Team
- Telefon- und Email-Support sowie Fernwartung zu unserem gesamten Produktangebot für Anwender weltweit
- Administrative Abwicklung von Reparatur- und Wartungsleistungen: Dokumentation im Servicetool und CRM-System, Auftragsbearbeitung im SAP-System, Kommunikation und Organisation mit dem Anwender
- Zusammenarbeit mit dem Produktions- und Entwicklungsteam
- Medizinprodukteberater

### Ihr Profil:

- wünschenswert: abgeschlossenes ingenieurwissenschaftliches Studium
- Wünschenswert: Erfahrungen im Bereich der Medizintechnik, Quereinsteiger sind willkommen
- kundenorientierte Persönlichkeit und Arbeitsweise
- Genauigkeit, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- sehr gute Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift

### Wir bieten:

- eine abwechslungsreiche, eigenverantwortliche Tätigkeit
- umfassende Einarbeitung inkl. interner Trainings für alle relevanten Arbeitsbereiche
- ein modernes und innovatives Unternehmen, das sich auf einem Wachstumsmarkt befindet
- ein sympathisches, kollegiales Team und angenehmes Arbeitsklima mit flachen Hierarchien
- Möglichkeit zur Mitgestaltung des Arbeitsplatzes und Aufgabenbereichs
- leistungsorientiertes Gehalt und langfristige Aufstiegschancen

Wie freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins, der gewünschten Wochenstunden sowie Ihrer Gehaltsvorstellungen.

### Bewerbung an:

neurocare group AG | Albert-Einstein-Straße 3 | 98693 Ilmenau | Deutschland  
oder per E-Mail an: [jobs@neurocaregroup.com](mailto:jobs@neurocaregroup.com)